

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 39

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	01.06.2023	Апушева Л.Г. заведующий	Информация о руководителе МАДОУ, заместителях руководителя размещена на официальном сайте https://ekb39.tvoyasadik.ru/sveden/employees	25.05.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Адушева Л.Г. заведующий	Раздел "Часто задаваемые вопросы" размещен на официальном сайте https://ekb39.tvoyasadik.ru/?section_id=108	25.05.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Апушева Л.Г. заведующий	Зона отдыха (ожидания) оборудованна	25.05.2023
4	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Обеспечить навигацию внутри образовательной организации	01.06.2023	Апушева Л.Г. заведующий	Навигация внутри образовательной организации имеется	25.05.2023

5	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды	01.06.2023	Апушева Л.Г. заведующий	Доступность питьевой воды обеспечено в рекриации на 1 этаже	25.05.2023
6	Недоступность санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации доступность санитарно-гигиенических помещений	01.06.2023	Апушева Л.Г. заведующий	Поручни в санатарно-гигиеническом помещении установлены на 1 этаже	25.05.2023
7	Неудовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации	Обеспечить удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации	01.06.2023	Апушева Л.Г. заведующий	Санитарное состояние помещений приведено в соответствии с требованиями гигиенических норм	25.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставлять в аренду биотуалет для инвалидов	31.12.2023	Апушева Л.Г. заведующий	Туалет оборудован в соответствии с требованиями для ММГН	25.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Апушева Л.Г. заведующий	Разработано Положение "Правило общения сотрудников МАДОУ с получателями образовательных услуг при дистанционном обращении"	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Апушева Л.Г. заведующий	1. Проведен день открытых дверей в календаре событий МАДОУ; 2. Проведен мониторинг удовлетворенности заказчиков услуг о качестве предоставления услуг; 3. Проведено заседание родительского комитета; 4. Участие педагогов и детей в конкурсах различного уровня; 5. Совместные мероприятия с родительской общественностью направленные на воспитание подросткающего поколения (День Победы, спортивные праздники, субботники, волонтерские движения и т.д.)	25.05.2023

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Апушева Л.Г. заведующий	Дежурная группа функционирует по следующему графику: 5 дней в неделю с 7-00 до 7-30 и с 18-00 до 19-00	25.05.2023
----	---	---	------------	-------------------------	--	------------

Заведующий МАДОУ детский сад № 39



Л.Г.Апушева