

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ детский сад № 39
Чечулина Е.А./



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном
учреждении детский сад № 39 (на 2020-2021 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	30.01.2020	Кузнецова А.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Государственная аккредитация не предусмотрена, лицензия (с приложениями) размещена на стенде ДОУ	30.01.2020
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	20.01.2020	Кузнецова А.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020
	Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан	03.02.2020	Кузнецова А.Н., заместитель	Создана ссылка на анкеты с целью	24.01.2020

функционировании.	о предоставлении услуг.		заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	получения мнений граждан о предоставлении услуг 03.02.2020	
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	24.01.2020	Кузнецова А.Н., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	17.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4. Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	Постоянно	Кузнецова А.Н., заместитель заведующего	В групповых помещениях МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13.	09.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
5.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Чечулина Е.А., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	

	2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Чечулина Е.А., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Чечулина Е.А., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	4. Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Чечулина Е.А., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
6. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	5. Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости	Чечулина Е.А., заведующий	На главном входе в здание размещена табличка, дублирующая информацию для инвалидов по зрению. Альтернативная версия официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению. Остальное будет исполняться при	01.05.2020

				условии соответствующего финансирования.	
	Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья (предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Чечулина Е.А., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Чечулина Е.А., заведующий Кузнецова А.Н., заместитель заведующего	1. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 2. Организован семинар-практикум с педагогами «Правила бесконфликтного общения участников образовательных отношений».	17.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг,	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети	Постоянно	Чечулина Е.А., заведующий Кузнецова А.Н., заместитель	Информация о достижениях и заслугах ДОО размещается в	03.02.2020

позволяющим рекомендовать организацию	«Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).		заведующего	разделе «Новости» на официальном сайте учреждения с учетом обновления.	
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о	Постоянно	Чечулина Е.А., заведующий Кузнецова А.Н., заместитель	Организовано взаимодействие с родителями (законными	23.03-29.05
	деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОО с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.		заведующего	представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы.	
2. Продолжить работу по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Введение услуги «Присмотр и уход сверх времени работы ДОО»	Постоянно	Чечулина Е.А., заведующий	Соответствующая работа в МАДОУ организована с 01.09.2016 года	01.09.2016

Заведующий МАДОУ детский сад № 39

/Е.А.Чечулина/