

УТВЕРЖДАЮ
Гумбагова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФНЮ, должность учредителя
(руководителя федерального органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица) / руководителя органа
исполнительной власти субъекта РФ, руководителя органа
местного самоуправления)

ПОДПИСЬ

06 октября 2025

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное учреждение детский сад № 39

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Академический район

(наименование муниципального образования)

6671431197

981

177

7

ИНН образовательной организации:

Общий батт.

Место в рейтинге среди всех образовательных организаций:

Масово-розповсюдженому райтиному спеціалізованому освітньому закладу.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о Плане финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	01.02.2026	Байнова Анастасия Ивановна заведующий		
2	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации.	01.02.2026	Байнова Анастасия Ивановна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено.						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено.						

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (не реже 1 раза в квартал).	01.12.2026	Байнова Анастасия Ивановна заведующий	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал рабочие совещания, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Байнова Анастасия Ивановна заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.12.2026	Байнова Анастасия Ивановна заведующий	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день "открытых дверей" в ДОУ с организацией экскурсии по учреждению, для ознакомления с педагогами и методами обучения. Провести открытые занятия для родителей по реализации образовательной области "Познавательное развитие". Привлечь родителей к участию в конкурсах федерального и регионального уровня "Мастерская открытий", "Мир начинается с семьи", "Фестиваль "По улицам Екатеринбург", а также в пилотных площадках "Территория безопасного детства", "Богатырская застава", "Орлята дошколята".	01.12.2026	Байнова Анастасия Ивановна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Байнова Анастасия Ивановна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Принять подменного воспитателя и педагога дополнительного образования по образовательной программе "Подготовка ко школе". Провести день открытых дверей по дополнительным образовательным услугам. Провести ремонтные работы: системы контроля и управления доступом в здание.	01.12.2026	Байнова Анастасия Ивановна заведующий	